

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O presente documento represente o comprometimento da **RAZÃO** com a proteção dos dados pessoais envolvidos em todas as suas atividades, pois a proteção de dados significa a proteção da própria pessoa.

Quadro-resumo:

| | |
|--------------------------------------|--|
| Agente de tratamento | RAZÃO CNPJ: END.: |
| Qualificação do agente de tratamento | Predominantemente controladora |
| Finalidade enquanto controladora | Fornecimento de produtos |
| Compartilhamento | Eventuais compartilhamentos podem ocorrer quando estritamente necessários à finalidade pretendida (ex. prestadores de serviços de suporte às atividades da RAZÃO ; compartilhamento para cumprimento de obrigação definida por lei). |
| Direitos do titular de dados | Confirmação da existência de tratamento; revogação do consentimento, acesso, correção, bloqueio ou eliminação, informação sobre uso compartilhado, entre outros. <ul style="list-style-type: none">• Alguns direitos requerem regulamentação pela Autoridade Pública Competente (ANPD) |
| Medidas de segurança de dados | Implementação de medidas técnicas e organizacionais de Segurança da Informação, tais como segurança de sistemas, restrição de acesso e políticas internas |

SUMÁRIO

| | |
|---|---|
| 1. Sobre este aviso de privacidade | 2 |
| 2. Glossário | 2 |
| 3. Como nós coletamos seus dados | 3 |
| 4. Por que nós usamos seus dados | 3 |
| 5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais | 4 |
| 6. Com quem compartilhamos seus dados | 4 |
| 7. <i>Cookies</i> | 5 |
| 8. Armazenamento de dados | 5 |
| 9. Segurança de dados | 5 |
| 10. Seus direitos enquanto titular de dados | 6 |
| 11. Atualização deste aviso | 7 |

1. Sobre este Aviso de privacidade

O presente Aviso de Privacidade tem por objetivo esclarecer, de forma simples e acessível, transparente e objetiva, como se dá o tratamento de dados pessoais pela **RAZÃO**.

Este aviso cobre, dentre outras informações, os seguintes tópicos:

- Informações sobre seus direitos e nossas obrigações;
- Transparência sobre nossas operações envolvendo seus dados pessoais, tais como a coleta, uso, finalidade e armazenamento;
- Medidas de segurança que adotamos para proteger sua privacidade e dados.

Nossas atividades estão pautadas no regramento estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

2. Glossário

Para este Aviso, adotamos os seguintes conceitos:

Dado pessoal é qualquer informação sobre você e que pode identifica-lo.

Exemplos:

- Nome, data de nascimento, e-mail, endereço, número de telefone;
- Informações de seu dispositivo, tal como endereço IP;
- Dados de *cookies* de identificação.

Dados pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religiosa, filosófico ou

político, dado **referente à saúde** ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular de dados: pessoa física a quem referem os dados pessoais.

Exemplos: nossos clientes e colaboradores.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais.

Exemplos: coleta, acesso, arquivamento, armazenamento, modificação, transferência, eliminação.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão de administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Cookies: são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são alvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

3. Como nós coletamos seus dados

Coletamos seus dados quando:

- Há cadastramento em nosso site;
- Ocorre o acesso ao nosso site;
- Da compra de medicamentos controlados;
- Há cadastramento em programas de fidelização e descontos.

4. Por que nós usamos seus dados

O uso de seus dados atende às seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigações legais (ex. atendimento a exigências relacionadas à compra de medicamentos controlados; comunicações obrigatórias relacionadas à COVID-19).
- Fidelização de clientes e *marketing*.
- Possibilitar compras via *ecommerce* e tele vendas e outros meios digitais (ex. aplicativo);
- Cadastro em Programas de Fidelidade.
- Descontos especiais e ofertas personalizadas.
- Descontos em medicamentos por programas de benefícios oferecidos diretamente pelos laboratórios.
- Comunicação e publicidade.

5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Na grande maioria dos casos, as atividades de tratamento de dados pessoais pela **RAZÃO** estarão baseadas nas seguintes hipóteses definidas pela LGPD:

- Realização e execução de um contrato;
- Cumprimento de obrigação legal;
- Legítimos interesses da **RAZÃO** desde que avaliados os direitos do titular envolvido;
- Consentimento do titular.

6. Com quem compartilhamos seus dados

A **RAZÃO** estabelece a contratação de parceiros no objetivo de manutenção da excelência e melhoria de seus produtos, serviços e atendimento, o que, em alguns casos, envolve o compartilhamento de alguns dados pessoais e o seu processamento.

Estas relações comerciais com parceiros são regidas por contrato que determina o não compartilhamento e/ou uso diverso dos dados para finalidades outras das determinadas pela **RAZÃO** essa na condição de controladora.

Os dados pessoais somente serão compartilhados com base nos motivos e nas justificativas abaixo:

- a) Prestação de serviços, complementares, adicionais ou relacionados diretamente aos serviços ou produtos comercializados pela **RAZÃO** como convênios para descontos;
- b) Prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica de que a **RAZÃO** necessita para hospedagem de sistemas, site e aplicativo;

- c) Prestadores de serviços técnicos para ajudar no *marketing*, publicidade e na comunicação;
- d) Quando necessários para cumprimento de obrigação legal ou para responder a processo judicial, administrativo ou arbitral;
- e) Quando necessário para o legítimo interesse da **RAZÃO** ou de terceiros;
- f) Compartilhamento de dados pessoais sensíveis sempre que necessário para a salvaguarda da saúde.

7. Cookies

Ao visitar o site, com a ajuda dos cookies, armazenamos seus dados para oferecer uma experiência mais personalizada, com produtos e serviços que façam a diferença para você.

8. Armazenamento de dados

Os dados pessoais coletados são armazenados em ambiente seguro, observadas as boas práticas e normas de segurança, pelo prazo mínimo previsto em lei, conforme tabela abaixo:

| Dados pessoais | Prazo de armazenamento | Base legal |
|----------------|---|---|
| Do cliente | 05 (cinco) anos após o término relação contratual | Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor |
| De terceiros | Durante a relação contratual | Legítimo interesse |
| Dados digitais | Mínimo de 06 (seis) meses | Art. 15, Marco civil da Internet |

A pedido do titular ou de seu representante (quando menor), serão eliminados ou anonimizados os seus dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório serem mantidos armazenados pela **RAZÃO** para cumprir com suas obrigações legais, inclusive para eventual exercício de direito ou defesa em processo judicial, bem como para atendimento a legítimos interesses, de acordo com as definições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

9. Segurança dos dados

Para a segurança de sua privacidade e de seus dados, a **RAZÃO** empenha-se continuamente para a implementação de medidas técnicas e organizacionais, tais como

segurança de sistemas, restrição de acesso e políticas internas voltadas aos nossos colaboradores.

Nas situações de cadastramento no site da _____, pedimos que seja responsável na definição de sua senha, que não a repasse para outras pessoas e nem seja idêntica àquela já utilizada em outros cadastros.

IMPORTANTE: apesar dos nossos contínuos esforços para preservar sua privacidade e proteger seus dados pessoais, nenhum sistema é completamente seguro em relação às ameaças existentes. Na eventualidade da ocorrência de alguma violação de dados pessoais, a _____ garantirá de imediato a operacionalização de protocolos de resposta para correção e mitigação dos efeitos, bem como o cumprimento das medidas legais cabíveis, especialmente as previstas pela LGPD.

10. Seus direitos enquanto titular de dados

Você poderá nos contatar para exercer os seus direitos previstos na LGPD, sobretudo os direitos nomeados abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, se cabível;
- Bloqueio;
- Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação dos dados tratados com o consentimento;
- Informação da possibilidade de recusar o consentimento e consequências;
- Informação das entidades a quem os dados foram compartilhados;
- Direito de oposição em havendo descumprimento da lei nas hipóteses de dispensa do consentimento;
- Direito de petição à autoridade pública (ANPD).

Os direitos acima são garantidos e poderão ser exercidos na forma estabelecida pela LGPD, exclusivamente pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, através de e-mail a ser enviado para **E-MAIL**, com as seguintes informações:

- a) Nome completo do titular de dados solicitante;
- b) Número de RG ou CPF do titular de dados solicitante;

- c) Qual a condição de representante legal e respectiva comprovação, se necessário;
- d) Descrição da solicitação.

* Talvez tenhamos de solicitar informações adicionais sobre você para nos ajudar a confirmar a identidade da pessoa solicitante.

** Alguns dos direitos estabelecidos pela LGPD requerem regulamentação pela Autoridade Pública competente (ANPD).

*** Se for o caso, a solicitação será negada, sendo o solicitante informado da justificativa.

11. Atualização deste Aviso

O presente Aviso será revisto e atualizado a qualquer tempo, se necessário e sempre atendo à conformidade com a legislação vigente.